



# Programme de Formation

## CONSTRUIRE UNE COOPÉRATION BIENVEILLANTE EN TÉLÉTRAVAIL

FORMATION IMMERSIVE À DISTANCE

### CONTACT




Gwenaël Masson  
C'COM-Formation et Médiation  
9B rue de l'aulne 29290 Saint-Renan  
06.98.27.45.34  
[g.masson@ccom-formation.fr](mailto:g.masson@ccom-formation.fr)  
[www.ccom-formation.fr](http://www.ccom-formation.fr)

# CONSTRUIRE UNE COOPÉRATION BIENVEILLANTE EN TÉLÉTRAVAIL

## L'intention de la formation

Vivre une formation à distance pour vivre pleinement la coopération à distance et repérer les leviers d'actions pour poser les bases d'une coopération efficace tout en prenant soin de l'humain.

## Les objectifs de formation

-  Définir les fondamentaux d'une coopération bienveillante
-  Organiser son télétravail pour s'y épanouir pleinement
-  Co-construire un cadre relationnel de fonctionnement qui prend soin des humains

DURÉE	PUBLIC	PRÉ-REQUIS
2 jours	Toute personne désirant apprendre à construire une coopération bienveillante en télétravail.	Être à l'aise avec l'environnement numérique et les outils de communication à distance.

## PROGRAMME

### Définir les fondamentaux d'une coopération bienveillante

- Définir une coopération bienveillante - la notion de bienveillance dans la coopération
- Identifier les freins et les moteurs pour une coopération efficace
- Préciser les piliers d'une coopération authentique
- Mettre en lumière les besoins essentiels qui sont en jeu dans la coopération

### Organiser son télétravail pour s'y épanouir pleinement

- Identifier les avantages et les inconvénients du télétravail et ses potentiels risques
- Clarifier les besoins essentiels en jeu dans cette organisation du travail
- Questionner les 5 dimensions de l'organisation du télétravail

### Co-construire un cadre relationnel de fonctionnement qui prend soin des humains

- Identifier les points clés d'un cadre relationnel de fonctionnement
- Ecouter et exprimer ses besoins
- Ecouter et accueillir les besoins des autres membres
- Elaborer ensemble les stratégie pour répondre aux besoins de chacun et aux besoins du groupe
- Traiter les objections tout en prenant soin des membres et du groupe

## MODALITES DE MISE EN ŒUVRE

### Locaux de formation

A distance par le biais du logiciel Microsoft TEAMS (version gratuite en téléchargement : <https://www.microsoft.com/fr-fr/microsoft-365/microsoft-teams/download-app>)

Un lien de connexion TEAMS vous est envoyé quelques jours avant le début de la session sur le mail que vous m'aurez fourni lors de votre inscription.

### Durée de formation

2 jours, soit 14 heures

### Horaires :

9h00 - 12h30 / 13h00 - 17h00

Connexion sur la plateforme TEAMS à partir de 8h30

### Dates pour la formation en INTER

Consulter les dates sur le site internet : <https://www.ccom-formation.fr/mon-offre-de-formation/cooperation-epanouissante/>

## TARIFS EXONERES DE TVA

### Formation en INTER

550 € Net de taxes par personne

Inscription par le formulaire en ligne de pré-inscription (<https://www.ccom-formation.fr/contact/pre-inscription-formation/>)

Ou contactez-moi directement par mail à l'adresse suivante : [g.masson@ccom-formation.fr](mailto:g.masson@ccom-formation.fr)

### Formation en INTRA

Contactez-moi pour me demander un devis

## METHODES ET ORGANISATION PEDAGOGIQUES

- Méthode expérientielle : immersion dans un travail de groupe à distance pour expérimenter la thématique de la formation et en ressortir des apprentissages
- Alternance de méthodes actives (travaux en sous-groupes, mise en situation, jeux, ...) et de méthodes expéditives et interrogative en grand groupe pour apporter des éléments théoriques, des concepts; pour varier le rythme de la formation et renforcer les apprentissages.
- Les différents formats de travail proposés en groupe et sous-groupe permettent un accompagnement pédagogique au plus près des besoins des apprenants.

## Supports pédagogiques

- Fiches techniques
- Support de formation reprenant toutes les notions les plus importantes abordées et les techniques de communication et leurs effets dans la relation.
- Support de présentation utilisé lors des synthèses théoriques.
- Vidéos pour présenter et appuyer et renforcer les apprentissages.

## Evaluation de la formation

- Questionnement oral au fur et à mesure de la formation
- Travaux en sous-groupe et débriefing permettent d'évaluer / situer les apprenants dans leurs apprentissages
- QCM de validation des acquis en fin de formation. Les compétences sont considérées comme acquises avec l'obtention d'une note au moins égale à 12/20.
- Une attestation individuelle de formation sera délivrée à tous les apprenants en fin de formation. En cas de note égale ou supérieure à 12, cette attestation portera la mention « Résultats de l'évaluation des acquis : acquis. »

## Le formateur



### Gwenaël MASSON

- Formateur professionnel d'adultes certifié.
- Formé à la CNV (créée par Marshall Rosenberg)
- Médiateur par la Communication NonViolente